竞争性比选文件

**项目名称：重庆医科大学附属口腔医院**

**网络线路租用服务采购**

**项目号：KQYY2025015**

**采购人：重庆医科大学附属口腔医院**

**二○二五年三月**

**目 录**

[第一篇 投标邀请书 4](#_Toc29319)

[一、项目内容 4](#_Toc3118)

[二、资金来源 4](#_Toc9568)

[三、采购方式 4](#_Toc30922)

[四、投标人资格要求 4](#_Toc27965)

[六、其它有关规定 5](#_Toc8382)

[七、联系方式 6](#_Toc31968)

[第二篇 项目技术要求 7](#_Toc18678)

[一、采购项目一览表 7](#_Toc13805)

[二、采购项目技术/服务要求 7](#_Toc25421)

[技术/服务要求 7](#_Toc1681)

[第三篇 项目商务要求 12](#_Toc16909)

[一、交货期、交货地点及验收方式 12](#_Toc26996)

[二、报价要求 12](#_Toc18588)

[三、质量保证及售后服务 12](#_Toc16960)

[四、付款方式 13](#_Toc2672)

[五、知识产权 13](#_Toc25401)

[六、培训 13](#_Toc4799)

[七、其他商务要求内容 13](#_Toc11453)

[第四篇 资格审查及评分办法 14](#_Toc8834)

[一、资格审查 14](#_Toc32168)

[二、评标方法 14](#_Toc24518)

[三、评分标准 15](#_Toc9196)

[四、无效投标条款 17](#_Toc2151)

[五、废标条款 17](#_Toc14050)

[第五篇 投标人须知 18](#_Toc2973)

[一、投标人 18](#_Toc20761)

[二、竞争性比选文件 18](#_Toc18700)

[三、响应文件 18](#_Toc3506)

[四、评标 19](#_Toc26929)

[五、定标 20](#_Toc3468)

[六、询问、质疑和投诉 20](#_Toc8807)

[七、签订合同 20](#_Toc10948)

[第六篇 响应文件格式要求 21](#_Toc5844)

[一、经济文件 23](#_Toc30045)

[二、技术文件 25](#_Toc6912)

[三、商务文件 27](#_Toc10769)

[四、其他与项目有关的资料（自附） 30](#_Toc29155)

[五、资格文件 31](#_Toc7306)

**第一篇 投标邀请书**

重庆医科大学附属口腔医院（简称“口腔医院”）对网络线路租用服务进行采购，欢迎有资格、有实力的投标人参加院内竞争性比选。

## 一、项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **成交供应商数量（名）** | **最高限价**  **（万元）** | **备注** |
| 重庆医科大学附属口腔医院 网络线路租用服务采购 | 1 | 45 |  |

二、资金来源：医院自筹

三、采购方式：院内竞争性比选

## 四、投标人资格要求

（一）基本资格条件

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格要求：

1、投标人（或其总公司）具有基础电信业务经营许可证以及增值电信业务经营许可证（提供证书复印件并加盖投标人公章）。

2、投标人若为分支机构，须获得具有法人资格的总公司授权。总公司只能授权一家分支机构参与投标，且总公司不能与分支机构同时参与投标（提供授权书，格式自拟）。

五、比选文件获取及投标时间要求

（一）凡愿意参加投标的投标人，请自行在“行采家”或“重庆医科大学附属口腔医院”或“中国采购招标网”下载竞争性比选文件，竞争性比选文件及补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人下载与否，均视为已知晓所有招标内容。本项目无需报名及购买竞争性比选文件。获取文件期限:2025年3月31日 9：00至 2025年4月7日 17:30。

（二）投标人应当按照竞争性比选文件的要求编制响应文件，并对竞争性比选文件提出的要求和条件作出实质性响应，响应文件须采用软面胶装（不得采用穿孔式、文件夹式活页装订），同时应编制完整的封面、页码、目录。

（三）投标书正本、副本各一份，均需有法定代表人（或法人代表）签章和单位盖章，响应文件的正本、副本均应密封送达投标地点。若正本、副本分别进行密封，应在封套上注明“正本”、“副本”字样。副本为正本的完整复印件，与正本不一致时以正本为准。注：标书密封的外封套上必须注明投标项目名称、投标公司名称、联系人姓名及电话。

（四）所有投标书应于2025年3月31日 9：00至 2025年4月7日 17:30(工作时间)递交到重庆医科大学附属口腔医院(重庆渝北区松石北路426号)综合楼七楼审计科（须密封盖章）。邮寄标书的以快递送达口腔医院并签收的日期为准（收件人：审计科 李老师 88602318）。逾期送达的响应文件，将不予受理。

（五）比选时间：2025年 月 日9:30（待定），具体评审时间及地点由医院确定，投标人无须参加。

## 六、其它有关规定

（一）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。

（二）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（三）本项目若有补遗文件一律在重庆医科大学附属口腔医院官网、中国采购招标网、和行采家上发布，请各供应商注意下载；无论供应商下载与否，均视同供应商已知晓本项目补遗文件的内容。

（四）超过响应文件递交截止时间递交的响应文件，恕不接收。

（五）磋商费用：无论投标结果如何，供应商参与本项目投标的所有费用均应由供应商自行承担。

（六）本项目不接受联合体参与投标。

（七）按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库〔2016〕125号，供应商列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

（八）根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）中第三十一条规定，使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照竞争性比选文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，竞争性比选文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照竞争性比选文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，竞争性比选文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

## 七、联系方式

单位名称：重庆医科大学附属口腔医院

地址：重庆市渝北区松石北路426号 邮编： 401147

电话： 023- 88860001 88602318（监督） 传真：023-88860222

联系人：陈老师 李老师（监督）

# 第二篇 项目技术要求

## 一、采购项目一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **数量/单位** |
| 1 | 冉家坝院区-上清寺院区裸光纤 | 1/条 |
| 2 | 冉家坝院区-上清寺院区（备线） | 1/条 |
| 3 | 冉家坝院区-市卫生云平台 | 1/条 |
| 4 | 冉家坝院区-沙南街门诊部 | 1/条 |
| 5 | 冉家坝院区-大学城医院 | 1/条 |
| 6 | 冉家坝院区互联网专线 | 1/条 |
| 7 | 冉家坝院区WIFI上网线路 | 1/条 |
| 8 | 上清寺院区WIFI上网线路 | 1/条 |
| 9 | 冉家坝院区-银联专线1 | 1/条 |
| 10 | 冉家坝院区-银联专线2 | 1/条 |
| 11 | 万象城内网专线 | 1/条 |
| 12 | 万象城互联网线路 | 1/条 |
| 13 | 大学城内网专线 | 1/条 |
| 14 | 大学城互联网线路 | 1/条 |

## 二、采购项目技术/服务要求

1.“\*”标注的技术需求为重要技术需求，若不满足将按照评标因素中相关规定处理；

2.“※”标注的技术需求为符合性审查中的实质性要求，响应文件若不满足按无效投标处理；

3.应答要求有规定的须提供相应支撑材料，须按规定提供且注明投标书对应页码；

## 技术/服务要求

（1）线路资源

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **用途或技术要求** | **主要技术参数** |
| 1 | 冉家坝院区-上清寺院区裸光纤 | 院区HIS业务数据传输 | \*1、光缆采用裸光纤部署且必须是纯物理通路，中间不得有任何设备转接，线路为我院业务专用，不得用于其他用途，1条承载带宽≥10000M（提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟）； \*2、衰减系数≤0.36 dB/km（1310nm）、≤0.22 dB/km（1550nm）；最大链路损耗（端到端）≤0.4 dB/km ； 3、裸光纤接入采购人机房侧需接入机房已建ODF架或由运营商按分局要求提供符合机柜规格的ODF架； 4、裸光纤接入要求资源信息完善，标注采购人至驻外单位裸光纤的专线号，便于以后发生故障时快速定位；标注机房内所有光纤至运营商光交站或运营商机房入口信息； 5、线路传输距离≤30KM。 |
| 2 | 冉家坝院区-上清寺院区（备线） | 院区HIS业务数据传输 | \*1、≥100M专线带宽1条，上下对称独占带宽； 2、支持基于业务的多级子通道划分技术，保障多种重要业务独占子通道带宽且互不影响；支持根据线路闲忙动态判断调整子通道阈值，提高资源利用率； 3、提供主流传输方式，且提供刚性带宽； 4、业务吞吐量：所有链路，业务吞吐量要求不低于99.95%； 5、业务丢包率：在排除甲方设备原因外，满足小于等于0.01%的业务丢包率； \*6、线路端到端的电路时延≤15ms；端到端的电路技术指标应达到：误码率≤1×10⁻⁷，单条线路年可用率≥99.95%；专线网络需严格与互联网物理隔离；提供传输侧冗余保护；支持透传用户自定义的VLAN号。 |
| 3 | 冉家坝院区-市卫生云平台 | 视频会议、数据上报 | \*1、≥50M专线带宽1条，上下对称独占带宽； 2、支持基于业务的多级子通道划分技术，保障多种重要业务独占子通道带宽且互不影响；支持根据线路闲忙动态判断调整子通道阈值，提高资源利用率； 3、提供主流传输方式，且提供刚性带宽； 4、业务吞吐量：所有链路，业务吞吐量要求不低于99.95%； 5、业务丢包率：在排除甲方设备原因外，满足小于等于0.01%的业务丢包率； \*6、线路端到端的电路时延≤15ms；端到端的电路技术指标应达到：误码率≤1×10⁻⁷，单条线路年可用率≥99.95%；专线网络需严格与互联网物理隔离；提供传输侧冗余保护；支持透传用户自定义的VLAN号。 |
| 4 | 冉家坝院区-沙南街门诊部 | 院区HIS业务数据传输 | \*1、≥50M专线带宽1条，上下对称独占带宽； 2、支持基于业务的多级子通道划分技术，保障多种重要业务独占子通道带宽且互不影响；支持根据线路闲忙动态判断调整子通道阈值，提高资源利用率； 3、提供主流传输方式，且提供刚性带宽； 4、业务吞吐量：所有链路，业务吞吐量要求不低于99.95%； 5、业务丢包率：在排除甲方设备原因外，满足小于等于0.01%的业务丢包率； \*6、线路端到端的电路时延≤15ms；端到端的电路技术指标应达到：误码率≤1×10⁻⁷，单条线路年可用率≥99.95%；专线网络需严格与互联网物理隔离；提供传输侧冗余保护；支持透传用户自定义的VLAN号。 |
| 5 | 冉家坝院区-大学城医院 | 院区HIS业务数据传输 | \*1、≥50M专线带宽1条，上下对称独占带宽； 2、支持基于业务的多级子通道划分技术，保障多种重要业务独占子通道带宽且互不影响；支持根据线路闲忙动态判断调整子通道阈值，提高资源利用率； 3、提供主流传输方式，且提供刚性带宽； 4、业务吞吐量：所有链路，业务吞吐量要求不低于99.95%； 5、业务丢包率：在排除甲方设备原因外，满足小于等于0.01%的业务丢包率； \*6、线路端到端的电路时延≤15ms；端到端的电路技术指标应达到：误码率≤1×10⁻⁷，单条线路年可用率≥99.95%；专线网络需严格与互联网物理隔离；提供传输侧冗余保护；支持透传用户自定义的VLAN号。 |
| 6 | 冉家坝院区互联网专线 | 办公上网 | 1、网络总体可用性应达到99.95%，平均访问各大门户网站时延≤20ms、丢包率≤0.2%；通过中标人网络访问其他运营商所承载的互联网资源时延≤20ms、丢包率≤0.2%； \*2、≥150M单位互联网链路1条，上下对称独占带宽； 3、出市总带宽能力≧1000G； 4、提供专用冗余可靠的光缆路由，到达通信骨干节点的网络延时≤15ms；周边省市IP层时延≤12ms，应用层延时≤28ms； 5、实际可用带宽需稳定且符合标称值，网络高峰时段带宽波动范围不得超过标称值的±10%； 6、提供实施出口路由策略优化方案及服务，即时对线路流量进行镜像抓包分析，检查外来攻击源； 7、支持开通进度可视化，支持带宽无损调整。 |
| 7 | 冉家坝院区WIFI上网线路 | 公共WIFI | \*1、≥1000M单位互联网链路1条，上下对称独占带宽； 2、出市总带宽能力≧1000G； 3、提供专用冗余可靠的光缆路由； 4、实际可用带宽需稳定且符合标称值，网络高峰时段带宽波动范围不得超过标称值的±10%； 5、提供实施出口路由策略优化方案及服务，即时对线路流量进行镜像抓包分析，检查外来攻击源； 6、支持开通进度可视化，支持带宽无损调整。 |
| 8 | 上清寺院区WIFI上网线路 | 公共WIFI | \*1、≥1000M单位互联网链路1条，上下对称独占带宽； 2、出市总带宽能力≧1000G； 3、提供专用冗余可靠的光缆路由； 4、实际可用带宽需稳定且符合标称值，网络高峰时段带宽波动范围不得超过标称值的±10%； 5、提供实施出口路由策略优化方案及服务，即时对线路流量进行镜像抓包分析，检查外来攻击源； 6、支持开通进度可视化，支持带宽无损调整。 |
| 9 | 冉家坝院区-银联专线1 | 自助机上传银行数据 | \*1、≥4M专线带宽1条，上下对称独占带宽； 2、支持基于业务的多级子通道划分技术，保障多种重要业务独占子通道带宽且互不影响；支持根据线路闲忙动态判断调整子通道阈值，提高资源利用率； 3、提供主流传输方式，且提供刚性带宽； 4、业务吞吐量：所有链路，业务吞吐量要求不低于99.95%； 5、业务丢包率：在排除甲方设备原因外，满足小于等于0.01%的业务丢包率； \*6、线路端到端的电路时延≤15ms；端到端的电路技术指标应达到：误码率≤1×10⁻⁷，单条线路年可用率≥99.95%；专线网络需严格与互联网物理隔离；提供传输侧冗余保护；支持透传用户自定义的VLAN号。 |
| 10 | 冉家坝院区-银联专线2 | 自助机上传银行数据 | \*1、≥4M专线带宽1条，上下对称独占带宽； 2、支持基于业务的多级子通道划分技术，保障多种重要业务独占子通道带宽且互不影响；支持根据线路闲忙动态判断调整子通道阈值，提高资源利用率； 3、提供主流传输方式，且提供刚性带宽； 4、业务吞吐量：所有链路，业务吞吐量要求不低于99.95%； 5、业务丢包率：在排除甲方设备原因外，满足小于等于0.01%的业务丢包率； \*6、线路端到端的电路时延≤15ms；端到端的电路技术指标应达到：误码率≤1×10⁻⁷，单条线路年可用率≥99.95%；专线网络需严格与互联网物理隔离；提供传输侧冗余保护；支持透传用户自定义的VLAN号。 |
| 11 | 万象城内网专线 | 内网数据 | \*1、≥50M专线带宽1条，上下对称独占带宽； 2、支持基于业务的多级子通道划分技术，保障多种重要业务独占子通道带宽且互不影响；支持根据线路闲忙动态判断调整子通道阈值，提高资源利用率； 3、提供主流传输方式，且提供刚性带宽； 4、业务吞吐量：所有链路，业务吞吐量要求不低于99.95%； 5、业务丢包率：在排除甲方设备原因外，满足小于等于0.01%的业务丢包率； \*6、线路端到端的电路时延≤15ms；端到端的电路技术指标应达到：误码率≤1×10⁻⁷，单条线路年可用率≥99.95%；专线网络需严格与互联网物理隔离；提供传输侧冗余保护；支持透传用户自定义的VLAN号。 |
| 12 | 万象城互联网线路 | 办公上网 | 1、网络总体可用性应达到99.95%，平均访问各大门户网站时延≤20ms、丢包率≤0.2%；通过中标人网络访问其他运营商所承载的互联网资源时延≤20ms、丢包率≤0.2%； \*2、≥100M单位互联网链路1条，上下对称独占带宽； 3、出市总带宽能力≧1000G； 4、提供专用冗余可靠的光缆路由，到达通信骨干节点的网络延时≤15ms；周边省市IP层时延≤12ms，应用层延时≤28ms； 5、实际可用带宽需稳定且符合标称值，网络高峰时段带宽波动范围不得超过标称值的±10%； 6、提供实施出口路由策略优化方案及服务，即时对线路流量进行镜像抓包分析，检查外来攻击源； 7、支持开通进度可视化，支持带宽无损调整。 |
| 13 | 大学城内网专线 | 内网数据 | \*1、≥50M专线带宽1条，上下对称独占带宽； 2、支持基于业务的多级子通道划分技术，保障多种重要业务独占子通道带宽且互不影响；支持根据线路闲忙动态判断调整子通道阈值，提高资源利用率； 3、提供主流传输方式，且提供刚性带宽； 4、业务吞吐量：所有链路，业务吞吐量要求不低于99.95%； 5、业务丢包率：在排除甲方设备原因外，满足小于等于0.01%的业务丢包率； \*6、线路端到端的电路时延≤15ms；端到端的电路技术指标应达到：误码率≤1×10⁻⁷，单条线路年可用率≥99.95%；专线网络需严格与互联网物理隔离；提供传输侧冗余保护；支持透传用户自定义的VLAN号。 |
| 14 | 大学城互联网线路 | 办公上网 | 1、网络总体可用性应达到99.95%，平均访问各大门户网站时延≤20ms、丢包率≤0.2%；通过中标人网络访问其他运营商所承载的互联网资源时延≤20ms、丢包率≤0.2%； \*2、≥100M单位互联网链路1条，上下对称独占带宽； 3、出市总带宽能力≧1000G； 4、提供专用冗余可靠的光缆路由，到达通信骨干节点的网络延时≤15ms；周边省市IP层时延≤12ms，应用层延时≤28ms； 5、实际可用带宽需稳定且符合标称值，网络高峰时段带宽波动范围不得超过标称值的±10%； 6、提供实施出口路由策略优化方案及服务，即时对线路流量进行镜像抓包分析，检查外来攻击源； 7、支持开通进度可视化，支持带宽无损调整。 |

（2）增值服务：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 网络安全监测与防护增值服务 | \*1、支持态势可视化，安全态势大屏功能。支持以大屏的方式展示安全攻击态势，呈现境内和境外攻击情况，绘制攻击方向示意图，失陷资产趋势、挖矿资产排名、威胁类型分布、最新实时攻击事件等，支持查看近24小时、近7天和近30天的态势数据。（投标人需提供实际系统（非demo、PPT）的功能截图证明材料并加盖投标人公章）  \*2、支持提供移动端服务小程序功能提供便捷、灵活的移动端小程序。支持随时随地快速预览设备情况、威胁概况、威胁告警等信息，支持查看并下载安全防护报告。（投标人需提供实际系统（非demo、PPT）的功能截图证明材料并加盖投标人公章）  3、支持提供安全防护报告功能。具备提供安全防护周报、月报，以及安全防护一周小结等三种类型报告功能，并按用户需求通过邮箱、短信、服务号进行通知。（投标人需提供实际系统（非demo、PPT）的功能截图证明材料并加盖投标人公章）  4、产品具备采用近源式清洗、分布式部署模式，具有全球调动的防护能力，具备实现城域网近目的、城域网、骨干网二级协同联动的能力，支持针对防护IP地址（段）的流量压制路由服务的功能，支持基于需防护目的IP地址实现国际流量、国内运营商分方向的流量压制功能，支持丢弃来自网络攻击流量在内的所有去往该IP地址（段）流量，支持基于端口、协议的自动化FlowSpec压制能力。具备分布式近源洗防护功能，清洗中心在全球需满足不低于60个清洗中心,清洗能力≥5Tbps（需提供封面带有CNAS或CMA或CAL标识的检测报告复印件并加盖投标人公章） |
| 2 | 专线运维管理增值服务 | 1、能够实时播报专线及设备告警信息，自动识别故障提醒语种，播报相应语种的报警信息。支持设置语音告警属性功能，属性包括发音人、语速、音量、合成音效信息。（需提供封面带有CNAS或CMA或CAL标识的检测报告复印件并加盖投标人公章）  \*2、支持通过浏览器进行SSH、telnet、远程桌面连接操作，并记录 SSH、TELNET、远程桌面操作视频。（需提供封面带有CNAS或CMA或CAL标识的证明文件复印件并加盖投标人公章） |
| 3 | 其他 | ※投标人需针对以上响应了的增值服务条款进行真实性承诺。（提供承诺函加盖投标人公章，格式自拟） |

（3）建设方案

投标人需针对本项目提供完善的建设方案，应至少包含以下内容：

1.资源部署。投标人应自行针对本项目所需线路资源服务进行实地勘察，应充分理解项目所需服务具体情况，并提供端到端的详细路由资源勘察情况。

2.线路实施。应提供项目实施进度计划、安全及质量管理计划、网络拓扑结构、线路布线图、组网思路等在内的关键步骤方案。

3.安全服务。需针对响应了的增值服务提供详细的进度计划、环境准备情况、实施步骤流程、风险管理措施等内容。

# 第三篇 项目商务要求

“※”标注的商务需求为符合性审查中的实质性要求，响应文件若不满足按无效投标处理

## 一、交货期、交货地点及验收方式

※1.1交货期

中标人应在采购合同签订后必须在2025年5月31日前完成全程连接、测试、调通等，满足传输要求，确保采购人正常业务开展。本项目服务期2年。由于中标人原因每超过1个日历日赔偿采购人合同总额的千分之五延期费。

1.2交货地点

交货地点：采购人指定地点。

1.3验收方式

1.3.1验收标准：

（1）完成合同约定内容，性能稳定，无影响采购人正常使用相关现象。

（2）采购人使用部门对所提供内容确认签字。

（3）按照国家有关政府采购验收标准及本项目需求文件、响应文件及合同。

1.3.2验收组织形式：

网络服务交付后，投标人向采购人提出验收书面申请。由采购人组织验收工作。成交投标人按采购文件规定程序要求申报验收，采购人组织验收小组根据技术方案、需求文件及合同逐一对照验收，并出具项目验收报告。若验收不合格，需要整改的，由采购人根据验收报告的意见实施监督，投标人应当在采购人监督下完成整改至重新验收合格为止，整改期限由采购人确定。具体验收要求如下：

（1）严格按照本需求文件、成交投标人响应文件及合同开展验收。

（2）网络服务性能指标达到规定的标准。

## 二、报价要求

※本次报价须为人民币报价，包含：包括完成本项目所需的材料费、维修费、人工费、保险费、检测费、管理费、措施费等各种费用。因成交投标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

## 三、质量保证及售后服务

**3.1产品质量保证期**

※3.1.1投标人应明确承诺：自验收合格之日起，提供2年的免费维保，维保期间不得收取任何费用。

**3.2.售后服务方案**

投标人需针对本项目提供完善的售后服务方案，应至少包含以下内容：

3.2.1售后服务体系。投标人需明确售后服务团队，应制定严格的售后服务标准和详细的服务流程及障碍接单、派单流程等内容。

3.2.2售后服务内容。投标人需提供至少包含日常巡检、故障响应处理、运行监测维护等在内的售后服务内容的具体应对措施，需制定人员安全、信息安全管理制度。

3.2.3应急处突保障承诺。投标人应具备应急通信的能力，全年重要节假日及突发重大事件发生时，为保障网络畅通，在此期间提供24小时网络系统抢险应急维保服务。

**3.3.备品备件及易损件**

中标人和制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

四、付款方式

开通使用后，甲方按年采用后付方式向乙方支付通信业务服务费。

## 五、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用投标人提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

## 六、培训

投标人对其提供产品的使用和操作应尽培训义务。投标人应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。

## 七、其他商务要求内容

7.1. 投标人必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及竞争性比选文件其他条款的要求。

7.2.其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定，投标人在响应文件中所承诺的所有经济、技术和商务条款都要纳入成交合同中。

7.3.如中标人因违反或不履行投标时承诺的商务和技术要求时，采购人保留对技术指标进行验证的权利，发现中标人及原生产厂家提供虚假参数的，采购人有权按照相关法律法规的规定，取消违反招标采购文件约定的中标人中标资格，以及按医院采购制度对其进行处罚。

7.4.中标人应保证所提供的产品和服务整体功能的实现。如发生以下情况，采购人有权取消其成交资格：1、如中标人放弃成交项目或在签订合时擅自改变成交状态的；2、所提供的产品和服务在功能、参数等方面未满足响应文件及相关承诺的；3、证实提交了相关虚假文件的。发生上述情况，采购人除申请取消其成交资格同时，有权退货及终止合同，中标人一切损失自行承担。同时中标人按合同总价百分之二十赔付采购人延误损失。

7.5.竞争性比选文件、中标人的响应文件及有效承诺文件等，均为签订合同的依据，是合同不可分割的一部分。

# 第四篇 资格审查及评分办法

## 一、资格审查

评标委员会对响应文件中的资格证明文件进行审查。资格审查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检查因素** | | **检查内容** |
| 1 | 投标人应符合的基本资格条件 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | 投标人法人营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明、组织机构代码证复印件； 投标人法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。 |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 投标人提供书面声明（见格式文件）； |
| （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| （4）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 |
| （5）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（注） |
| （6）法律、行政法规规定的其他条件 |  |
| 2 | 特定资格条件 | | 按特定资格要求 |

注：投标人按“多证合一”登记制度办理营业执照的，税务登记证（副本）和社会保险登记证以投标人所提供的营业执照（副本）复印件为准。

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条“参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录”中“重大违法记录”，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。行政处罚中“较大数额”的认定标准，由被执行人所在的省、自治区、直辖市人民政府制定，国务院有关部门规定了较大数额标准的，从其规定。

## 二、评标方法

本项目采用综合评分法进行评标。综合评分法，是指响应文件满足竞争性比选文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。投标人总得分为价格、技术、商务等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为100分。

（一）符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足竞争性比选文件的实质性要求。符合性审查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | | **评审标准** |
| 1 | 有效性审查 | 响应文件签署 | 响应文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全。 |
| 投标方案 | 只能有一个方案投标。 |
| 报价唯一 | 只能在预算金额和最高限价内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 响应文件份数 | 响应文件正、副本数量符合竞争性比选文件要求。 |
| 3 | 投标有效期 | 响应文件内容 | 投标有效期为投标截止日期后九十天内 |
| 4 | 技术部分 | 响应文件内容 | 本竞争性比选文件第二篇中（※）号标注的部分 |
| 5 | 商务部分 | 响应文件内容 | 本竞争性比选文件第三篇中（※）号标注的部分 |

（二）澄清有关问题。对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会成员签字）要求投标人作出必要澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人授权代表签字，其澄清的内容不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（三）比较与评价。按竞争性比选文件中规定的评标方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的响应文件进行商务和技术评估。

评标委员会各成员独立对每个有效投标人（通过资格审查、符合性审查的投标人）的响应文件进行评价、打分，然后由评标委员会对各成员打分情况进行核查及复核，个别成员对同一投标人同一评分项的打分偏离较大的，应对投标人的响应文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。

复核后，评标委员会汇总每个投标人每项评分因素的得分。

（四）推荐中标候选人名单。

按评审后得分由高到低的排列顺序推荐综合得分排名前三的投标人为本分包（项目）中标候选人，排名第一的为第一中标候选人；得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，技术部分得分为0分的投标人，将失去成为中标候选人的资格。

## 三、评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 |
| 1 | 投标报价  （43%） | 43分 | 投标总价,有效的投标报价中的最低价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标价格得分；  投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×43×100； |
| 2 | 技术部分  （48%） | 34分 | 1.起评分：  有效投标人的起评分为34分。 |
| 2.扣分条款：  2.1重要技术参数【本招标文件第二篇中带“\*”号标注的部分】要求每负偏离一条从起评分中扣除3分，扣完为止。  2.2一般性技术参数【本招标文件第二篇中“\*”和“※”号标注的部分除外】每负偏离一条从起评分中扣除1分，扣完为止。 |
|  | 5分 | 投标人提供的网络安全监测与防护增值服务能够提供互联网 DDoS 攻击流量清洗服务，具备分布式近源洗防护功能，清洗中心在全球需满足不低于60个清洗中心,清洗能力≥16Tbps的得5分，16Tbps>清洗能力≥10Tbps 的得2分，10Tbps>清洗能力≥5Tbps 的得1分。（需提供封面带有CNAS或CMA或CAL标识的检测报告复印件并加盖投标人公章） |
|  | 9分 | 建设方案9分。  投标人针对需针对“第二篇 项目技术需求”中第“（3）建设方案”的要求提供对应的方案。  方案内容清晰完整，针对性强，具有操作性得9分；  方案内容清晰完整，针对性一般，操作性一般得6分；  方案内容清晰较完整，操作性一般得3分；  方案内容较差，操作性较差得1分；  未提供得0分。 |
| 投标人的应答应满足竞争性比选文件“第三篇 项目商务要求”，有一条不满足的（第三篇中（※）号标注的部分除外），商务部分得分为0分，不再进入商务部分的评审。 | | | |
| 3 | 商务部分（9%） | 3分 | 投标人资质3分。  投标人具有ISO27001信息安全管理体系认证证书,认证范围需包含与互联网数据中心和云计算相关的软硬件运维，提供证书得3分，不提供不得分。（注：需提供证书复印件并加盖投标人公章） |
| 3分 | 投标人拟派项目经理1名，具有以下资格得3分。  1、具有人力资源和社会保障部门（或人事部门）颁发的通信专业技术人员技术资格中级及以上证书，得 1.5分；  2、具有人力资源和社会保障部门（或人事部门）颁发的信息系统项目管理师技术资格高级证书，得 1.5分；  注：投标人需提供符合以上资格要求的证书复印件和为其依法缴纳的社保证明材料复印件并加盖投标人公章。 |
| 3分 | 售后服务方案3分。  投标人针对需针对“第三篇 项目商务要求”中第“3.2.售后服务方案”的要求提供对应的方案。  方案内容清晰完整，针对性强，具有操作性得3分；  方案内容清晰完整，针对性一般，操作性一般得2分；  方案内容较清晰完整，操作性一般得1分；  方案内容较差，操作性较差，或未提供得0分。 |

## 四、无效投标条款

投标人或其响应文件出现下列情况之一者，应为无效投标：

（一）未按照竞争性比选文件的规定提交投标保证金的；

（二）响应文件未按竞争性比选文件要求签署、盖章的；

（三）不具备竞争性比选文件中规定的资格要求的；

（四）报价超过竞争性比选文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（五）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（六）投标人串通投标的；

（七）投标人组成联合体投标的；

（八）法律、法规和竞争性比选文件规定的其他无效情形。

## 五、废标条款

评标委员会评审时出现以下情况之一的，应予废标：

（一）符合专业条件的投标人或者对竞争性比选文件作实质响应的投标人不足三家的；

（二）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（三）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（四）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织采购。

# 第五篇 投标人须知

## 一、投标人

（一）投标人

投标人是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

（二）合格投标人条件

合格投标人应完全符合竞争性比选文件第一篇中规定的投标人资格条件，并对竞争性比选文件作出实质性响应。

（三）投标人的风险

投标人没有按照竞争性比选文件要求提供全部资料，或者投标人没有对竞争性比选文件在各方面作出实质性响应，可能导致投标被拒绝或评定为无效投标。

（四）法律责任

投标人违反《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购实施条例》等相关规定，将按规定追究投标人法律责任。

## 二、竞争性比选文件

竞争性比选文件是投标人编制响应文件的依据，是评标委员会评判依据和标准。竞争性比选文件也是采购人与中标人签订合同的基础。

（一）竞争性比选文件由投标邀请书；项目技术规格、数量及质量要求；商务条款；投标人须知；评标方法、评标标准、无效投标条款和废标条款；响应文件格式等部分组成。

（二）采购人对竞争性比选文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是竞争性比选文件不可分割的部分。

（三）本项目的竞争性比选文件、补遗文件（如果有）一律在重庆医科大学附属口腔医院官网、行采家、中国采购招标网上发布，请各投标人注意下载领取；无论投标人下载或领取与否，均视同投标人已知晓本项目竞争性比选文件、补遗文件的内容。

（四）采购人对已发出的竞争性比选文件需要进行澄清或修改的，应以书面形式或公告形式通知所有竞争性比选文件收受人。该澄清或者修改的内容为竞争性比选文件的组成部分。

## 三、响应文件

投标人应当按照竞争性比选文件的要求编制响应文件，并对竞争性比选文件提出的要求和条件作出实质性响应，响应文件原则上采用软面胶装（不得采用穿孔式、文件夹式活页装订），同时应编制完整的封面、页码、目录。

（一）响应文件组成

响应文件由第六篇“响应文件格式”规定的部分和投标人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，投标人应按照第六篇“响应文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响评委对响应文件的评审。

（二）投标有效期

投标有效期为投标截止日期起九十天内。

（四）响应文件的份数和签署

1.响应文件一式二份，其中正本一份，副本一份。每套纸质响应文件须在封面清楚地标明“正本”、“副本”，副本应为正本的完整复印件，副本与正本不一致时以正本为准。

2.在响应文件正本中，竞争性比选文件第六篇响应文件格式中规定签字、盖章的地方必须按其规定签字、盖章。

3.若投标人对响应文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖投标人公章或由法定代表人或法定代表人授权代表签字确认。

4.电报、电话、传真形式的响应文件概不接受。

（五）投标报价

1.投标人应严格按照“响应文件格式”中“采购项目一览表”和“分项报价明细表”的格式填写报价。

2.投标人的报价为一次性报价，即在投标有效期内投标价格固定不变。

3.本项目只接受一个投标报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

（六）修正错误

若响应文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1.响应文件中采购项目一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以采购项目一览表（报价表）为准；

2.大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以采购项目一览表的总价为准，并修改单价；

4.总价金额与按单价汇总金额不一致的，以两者中较小的为准。

评标委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标人投标报价，若同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

（七）响应文件的递交

1.响应文件的密封与标记

响应文件的正本、副本以均应密封送达投标地点，应在封套上注明项目名称、投标人名称。若正本、副本分别进行密封的，还应在封套上注明“正本”、“副本”字样。

2.如果响应文件通过邮寄递交，投标人应将响应文件用内、外两层封套密封。

3.如果未按上述规定进行密封和标记，采购代理机构对响应文件误投、丢失或提前拆封不负责任。

## 四、评标

见第四篇“评标”内容。

## 五、定标

根据投标书提供的资格文件、投标报价书、优惠条件等多方面因素进行全面比较，综合优势领先者中标。比较结束后，招标方仅对中标者发出通知。招标方有权对落标者不做落标说明和解释。

## 六、询问、质疑和投诉

（一）询问

采购人应当在3个工作日内对投标人依法提出的询问作出答复。投标人询问可以是口头或书面形式。

（二）质疑

投标人认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到伤害的，可向采购人以书面形式提出质疑。

提出质疑的应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

（三）投诉

1.投标人对采购人的答复不满意，或者采购人未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内按照相关法律法规向财政部门提起投诉。

## 七、签订合同

（一）中标人应当自接到采购人中标电话通知后**三十日**内，按照竞争性比选文件和中标人响应文件的约定，与采购人签订书面合同。所签订的合同不得对竞争性比选文件和中标人响应文件作实质性修改。

（二）竞争性比选文件、中标人的响应文件及澄清文件等，均为签订采购合同的依据。

# 第六篇 响应文件格式要求

封 面

重庆医科大学附属口腔医院

项目名称：

项目编号：

（正本/副本）

响

应

文

件

投标人（盖章）：

联系人：

联系电话：

投标人地址：

**一、经济文件**

（一）采购项目一览表

（二）分项报价明细表

**二、技术文件**

（一）技术条款差异表

（二）技术条款相关支撑资料（自附）

**三、商务文件**

（一）投标函（格式）

（二）商务条款差异表

（三）商务条款相关支撑资料（自附）

**四、其他**

（一）其他与项目有关的资料（自附）

**五、资格文件**

（一）营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）复印件

（二）法定代表人身份证明书（格式）

（三）法定代表人授权委托书（格式）

（四）书面声明（格式）

（五）特定资格条件证书或证明文件

## 一、经济文件

（一）采购项目一览表

采购项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投标人名称 |  | | |
| 项目名称 | | 数量 | 投标报价（小写） |
|  | |  |  |
| 投标报价（大写）： | | | |
| 备注： | | | |

投标人： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（投标人公章） （签字或盖章）

年 月 日

说明：

1.采购项目一览表按格式填列；

2.采购项目一览表务必填写清楚，准确无误；

（二）分项报价明细表

采购项目名称：

单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌、规格型号 | 制造商 | 原产地 | 数量 | 单价 | 合计 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  | / |  |  |
| 9 |  |  |  |  | / |  |  |
| 10 |  |  |  |  | / |  |  |
| 11 | …… |  |  |  | / |  |  |
| 12 | 总计 |  | | | | | |

投标人： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（投标人公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1.请投标人完整填写本表；

2.该表可扩展，并逐页签字或盖章。

## 二、技术文件

（一）技术条款差异表

采购项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标应答 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（投标人公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目“技术要求”中所列技术要求进行比较和响应；

2.该表必须按照竞争性比选文件要求逐条如实填写，根据投标情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无差异”；

3.该表可扩展；

4.可附相关支撑材料。（格式自定）

（二）技术条款相关支撑资料（自附）

## 三、商务文件

（一）投标函（格式）

采购项目名称：

致：（采购人名称）：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址： 。我方就参加本次投标有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受该项目竞争性比选文件所有要求。

二、我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方承诺按照竞争性比选文件要求，提供采购项目的货物和服务。

四、我方按竞争性比选文件要求提交的响应文件为：响应文件正本1份，副本1份。

五、我方承诺：本次投标的投标有效期为90天。

六、我方投标报价为闭口价。即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

七、如果我方中标，我方将履行竞争性比选文件中规定的各项要求以及我方响应文件的各项承诺，按《政府采购法》、《民法典》及合同约定条款承担我方责任。

八、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件。

（投标人公章）

年 月 日（二）商务条款差异表

采购项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标商务要求 | 投标商务应答 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（投标人公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目“商务要求”中所列商务条款进行比较和响应；

2.该表必须按照竞争性比选文件要求逐条如实填写，根据投标情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无差异”。

3.该表可扩展。

（三）商务条款相关支撑资料（自附）

## 四、其他与项目有关的资料（自附）

## 五、资格文件

（一）营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）复印件

（二）法定代表人身份证明书（格式）

采购项目名称：

致：（采购人名称）：

（法定代表人姓名）在（投标人名称）任（职务名称）职务，是（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

（投标人公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

（三）法定代表人授权委托书（格式）

采购项目名称：

致：（采购人名称）：

（投标人法定代表人名称）是（投标人名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证号码）代表我单位全权办理上述项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 投标人法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（投标人公章）

年 月 日

注：

1.若为法定代表人办理并签署响应文件的，不提供此文件。

2.若为联合体投标的，法定代表人授权委托书由联合体主办方（主体）出具。

（四）书面声明

采购项目名称：

致：（采购人名称）：

（投标人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中，并随时接受采购人、采购代理机构的检查验证，符合《政府采购法》规定的投标人资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（投标人公章）

年 月 日

（五）特定资格条件证书或证明文件

（结束）