

## 强化院感培训，提升沟通能力-我院开展 2024 年住培生、专硕研究生院感、医务知识专题培训

为进一步提高我院住培生、专硕研究生感染防控意识和能力水平，提升临床诊疗沟通能力，规范医疗行为，保证医疗安全，减少医疗投诉风险。教务科组织开展重庆医科大学附属口腔医院 2024 年院感、医务知识专题培训，医院在培住院医师 142 人，在读 218 名专硕并轨研究生参加了本次培训。

加强医学生医院感染防控岗中培训是保障医院感染防控工作有序开展的重要举措，对减少院内感染发生，切实降低学生医疗风险具有重要意义。医院感染控制科文钦主任围绕传染病管理、口腔执业安全、职业暴露、个人防护、手卫生、医废处置等内容进行了深入浅出的讲解。同时，结合各类真实案例详细讲解了标准预防措施以及注意事项，强调了医务人员掌握院感知识的重要性。



医院医务科行风办彭璞从事医疗纠纷调解工作多年，对医患纠纷调解和处理有丰富的实战经验，她以“医患沟通及医疗安全培训”为题，从近三年全院临床带教类投诉情况入手，结合多年亲身处理学生类投诉和典型的案例，对如何建立有效的医患沟通、医疗质量管理核心制度、接诊、临床操作前的注意事项进行了详细剖析讲解，并阐明了核心制度的目的意义及核心、实践中存在的问题、风险防范建议等实用内容，生动详尽地阐释了引起医疗纠纷的原因、如何有效防范和处理医疗纠纷、如何进行良好的沟通，并对实践中常碰到的、容易引起医患矛盾的问题提出了针对性的见解和指导意义。



此次培训，进一步强化了我院住培生、专硕并轨研究生感染防控意识和临床诊疗沟通能力，提高了院感防控知识和技能水平以及医疗纠纷的防范意

识和处理能力，对于保障医疗安全、构建和谐医患关系、提高医院住院医师规范化培训质量具有重要意义。