

# 重庆市口腔医疗质量控制中心文件

渝口医质控〔2021〕1号

---

## 重庆市口腔医疗质量控制中心 关于印发《重庆市医疗机构口腔专业 医院感染管理质控标准及检查表（2021版）》 的通知

各区县（自治县）卫生健康委员会、两江新区社发局、万盛经开区卫生计生局、各委属医疗机构、陆军军医大学各附属医院、陆军第958医院、武警重庆市总队医院、大型企事业单位职工医院：

为规范全市各级医疗机构口腔专业的医院感染管理，加强对医院感染预防和控制措施的落实及监管力度，保障口腔医疗安全，重庆市口腔医疗质量控制中心组织专家制定了《重庆市医疗机构口腔专业医院感染管理质控标准及检查表（2021

版)》，已由市口腔质控专家组审定通过，现印发给你们，请遵照执行。我中心将对各级医疗机构口腔专业的医院感染管理质控开展督导工作，并及时向医疗机构、卫生健康行政部门反馈。

附件：重庆市医疗机构口腔专业医院感染管理质控标准及检查表（2021 版）

重庆市口腔医疗质量控制中心  
2021 年 3 月 19 日



---

抄送：重庆市卫生健康委员会

---

重庆市口腔医疗质量控制中心

2021 年 3 月 19 日印发

---

附件：

## 重庆市医疗机构口腔专业医院感染管理质控标准及检查表

（2021 版）

本质控标准引用文件如下，凡是未注明日期的引用文件，适用其最新版本：

1. 中华人民共和国主席令第 17 号 中华人民共和国传染病防治法
2. 中华人民共和国卫生部令第 48 号 医院感染管理办法
3. 中华人民共和国卫生部令第 36 号 医疗卫生机构医疗废物管理办法
4. 国卫办医发〔2013〕40 号 基层医疗机构医院感染管理基本要求
5. 卫通〔2009〕4 号 血源性病原体职业接触防护导则
6. 卫办医政发〔2013〕32 号 口腔种植技术管理规范
7. GB 15982 医院消毒卫生标准
8. WS 506 口腔器械消毒技术规范
9. WS 310.1 医院消毒供应中心 第 1 部分：管理规范
10. WS 310.2 医院消毒供应中心 第 2 部分：清洗消毒及灭菌技术操作规范

11. WS 310.3 医院消毒供应中心 第3部分：清洗消毒及灭菌效果监测标准

12. WS/T 367 医疗机构消毒技术规范

13. WS/T 311 医院隔离技术规范

14. WS/T 313 医务人员手卫生规范

15. WS/T 368 医院空气净化管理规范

16. WS/T 512 医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范

17. WS/T 591 医疗机构门急诊医院感染管理规范

18. 重庆市医疗机构医院感染评价标准(试行)

# 重庆市医疗机构口腔专业的医院感染管理质控标准及检查表（2021 版）

| 评价指标              | 检查主要内容（质控标准）                                                                                                                                                                                                       | 调查方式                                                                             | 评价方法                                                        | 分值 | 得分 | 存在问题 |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----|----|------|
| 医院感染管理体系<br>(5 分) | 二、三级医院应当设立医院感染管理委员会和医院感染管理部门。口腔科应该成立科室感染管理质控小组，开展医院感染管理质控活动与持续改进，对存在问题有改进措施。医院感染管理部门对口腔科的医院感染管理有检查、分析和反馈。<br>一级医院、门诊部、诊所等其他医疗机构应当有医院感染管理专（兼）职人员。                                                                   | 查看文件资料                                                                           | 不符合要求扣 1-2 分。                                               | 2  |    |      |
|                   | 医院感染管理委员会和医院感染管理部门应有明确的工作职责。<br>一级医院、门诊部、诊所等医疗机构应有医院感染管理专（兼）职人员的岗位职责。                                                                                                                                              | 查看文件资料                                                                           | 没有工作职责或岗位职责扣 3 分；专兼职人员不熟悉工作职责或岗位职责，扣 1-2 分。                 | 3  |    |      |
| 医院感染管理制度<br>(5 分) | 制定医院感染管理的各项规章制度：<br>一、感控分级管理制度<br>二、医疗机构内传染病相关感染预防与控制制度<br>三、感控标准预防措施执行管理制度<br>1. 手卫生；<br>2. 隔离；<br>3. 环境清洁消毒；<br>4. 诊疗器械/物品清洗消毒和/或灭菌；<br>5. 安全注射；<br>（以上五项内容可以单独制定制度）<br>四、感控培训教育制度<br>五、医务人员感染性病原体职业暴露预防、处置及上报制度 | 查看文件资料<br>（注：口腔专科医院应有 10 项基本制度，综合医院口腔科的相关制度可在院内制度中体现，门诊部、诊所等其他医疗机构至少须制定前 5 项制度。） | 规章制度缺少一项相关内容，扣 1 分，扣完为止。<br>内容陈旧，发现与新规范不符合的，一项扣 0.5 分，扣完为止。 | 5  |    |      |

|                  |                                                                                                                                                |                 |                              |   |  |  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|---|--|--|
|                  | 六、感控监测及报告管理制度<br>七、侵入性器械/操作相关感染防控制度<br>八、感控风险评估制度<br>九、多重耐药菌感染预防与控制制度<br>十、医疗机构内感染暴发报告及处置制度                                                    |                 |                              |   |  |  |
| 医院感染管理培训<br>(4分) | 医院感染管理专兼职人员接受相关部门组织的院感知识培训（国家、市级继教项目或岗位培训）或进修学习等。                                                                                              | 继续教育证明          | 没有接受培训，扣2分。                  | 2 |  |  |
|                  | 医疗机构应当制定对本机构工作人员的培训计划，对全体工作人员进行医院感染相关法律法规、医院感染管理相关工作规范和标准、专业技术知识的培训。                                                                           | 查看培训记录、<br>现场抽问 | 未开展培训扣2分，工作人员不熟悉医院感染相关知识扣1分。 | 2 |  |  |
| 建筑布局与流程<br>(8分)  | 医疗区、器械处理区、模型灌注区、辅助区、污物区等布局合理，洁污分开，标识清楚，流程合理。                                                                                                   | 现场核查            | 分区不合理酌情扣1-2分。                | 2 |  |  |
|                  | 口腔诊疗器械由消毒供应中心集中清洗消毒的医疗机构，其消毒供应中心建筑布局应符合《医院消毒供应中心 第1部分：管理规范》的要求。口腔诊疗器械由科室自行清洗消毒的医疗机构，器械处理区应当独立，布局合理，应遵循“由污到洁，不交叉、不逆流”的原则，能够满足诊疗工作和清洗、消毒工作的基本需要。 | 现场核查            | 器械处理区未独立设置扣2分，布局流程不合理扣1分     | 2 |  |  |
|                  | 开展拔牙、口腔外伤缝合等项目的医疗机构应设置口腔外科诊室。                                                                                                                  | 现场核查            | 不符合要求扣1分                     | 1 |  |  |
|                  | 进行口腔种植手术的诊室应当是独立的诊疗间，应具备基本的洗手设备、空气消毒设备。                                                                                                        | 现场核查            | 未独立设置扣2分，无洗手设施、空气消毒设施扣1分     | 2 |  |  |
|                  | 有通风装置或设施，如通风条件不佳可使用空气净化消毒设施。                                                                                                                   | 现场核查            | 通风不良且未使用空气净化消毒设施扣1分。         | 1 |  |  |

|                         |                                                                                         |                                                                          |              |                                               |   |  |  |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|---|--|--|
| 环境物表清洁消毒<br>(8分)        | 环境整洁，做到工作台面、地面、墙面清洁无污染                                                                  |                                                                          | 现场核查         | 诊疗环境不整洁扣 1-2 分。<br>工作台面、地面、墙面或其他物体表面有霉变扣 1 分。 | 2 |  |  |
|                         | 牙科治疗台及其配套设施应每日清洁、消毒不少于两次，遇污染应随时清洁、消毒，包括诊椅、操作台面、痰盂、把手、操作面板等。                             |                                                                          | 工作记录、现场核查、提问 | 未进行消毒扣 5 分<br>消毒工作无记录扣 2 分                    | 5 |  |  |
|                         | 工作人员掌握消毒剂的配置方法（比如含氯消毒剂等易挥发的消毒剂应当现配现用，使用前监测浓度）和清洁消毒的基本原则（湿式清洁，一般先清洁再消毒，有明显污染时先去污染再清洁与消毒） |                                                                          | 现场提问         | 回答不正确扣 1 分                                    | 1 |  |  |
| 口腔诊疗器械清洁、消毒与灭菌<br>(29分) | 基本要求                                                                                    | 凡重复使用的口腔器械必须达到“一人一用一消毒或灭菌”。                                              | 现场核查         | 不符合要求扣 5 分                                    | 5 |  |  |
|                         |                                                                                         | 通常情况下诊疗器械、器具和物品应遵循先清洁后消毒的处理程序。                                           | 现场核查         | 不符合要求扣 1 分                                    | 1 |  |  |
|                         |                                                                                         | 耐热、耐湿的器械、器具和物品，应首选物理消毒或灭菌方法。                                             | 现场核查         | 不符合要求扣 1 分                                    | 1 |  |  |
|                         |                                                                                         | 配备基本的设施设备，包括：<br>1. 污物回收器具；2. 手工清洗池；3. 超声清洗设备；4. 工作台；5. 压力蒸汽灭菌器；6. 医用热封机 | 现场核查         | 不符合要求扣 0.5-2 分                                | 2 |  |  |
|                         | 重复使用器械的消毒与灭菌                                                                            | 高度危险器械（接触患者破损粘膜，进入无菌组织或穿破口腔软组织、进入骨组织或牙齿内部的器械）必须灭菌。                       | 现场核查         | 不符合要求扣 2 分                                    | 2 |  |  |
|                         |                                                                                         | 中度危险器械（接触患者破损皮肤、完整口腔粘膜或牙齿表面的器械）应进行灭菌或高水平消毒。                              | 现场核查         | 不符合要求扣 2 分                                    | 2 |  |  |

|  |           |                                                                    |                                        |                |   |  |  |
|--|-----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|---|--|--|
|  |           | 低度危险器械（不接触患者口腔或间接接触患者口腔，参与口腔诊疗服务，只有受到一定量的病原微生物污染才造成危害的器械）采用中低水平消毒。 | 现场核查                                   | 不符合要求扣 2 分     | 2 |  |  |
|  | 重复使用器械的存放 | 高度危险器械灭菌后应无菌保存，中度或低度危险器械消毒或灭菌后可置于清洁干燥的容器内保存。                       | 现场核查                                   | 不符合要求扣 1-2 分   | 2 |  |  |
|  |           | 无菌保存与清洁保存的物品应分区放置，无菌物品存放区或储存柜清洁、干燥。                                | 现场核查                                   | 不符合要求扣 1-2 分   | 2 |  |  |
|  |           | 无菌物品包外标识完整，有灭菌器编号、灭菌批次、灭菌日期、失效日期、操作者等信息。（仅有 1 台灭菌器时可不注明编号。）        | 现场核查                                   | 不符合要求扣 0.5-2 分 | 2 |  |  |
|  | 灭菌效果监测    | 灭菌器有日常运行记录。                                                        | 工作记录                                   | 不符合要求扣 2 分     | 2 |  |  |
|  |           | 物理监测：<br>设备各项工作参数符合灭菌要求。                                           | 工作记录                                   | 不符合要求扣 2 分     | 2 |  |  |
|  |           | 化学监测：<br>口腔门诊手术包的包内包外应均有化学指示物                                      | 现场核查                                   | 不符合要求扣 2 分     | 2 |  |  |
|  |           | 生物监测：<br>灭菌设备在常规使用条件下，至少每月进行一次生物监测。口腔诊疗器械送消毒供应中心的，按消毒供应中心规范进行生物监测。 | 检验报告<br>（不具备生物监测条件的医疗机构可委托其他医疗机构进行监测。） | 不符合要求扣 2 分     | 2 |  |  |

|                        |                                                                                                                                                                      |           |              |   |  |  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|---|--|--|
| 无菌操作技术与消毒隔离工作<br>(12分) | 医护人员治疗操作过程须严格执行无菌操作原则。                                                                                                                                               | 现场核查      | 不符合要求扣 2-4 分 | 4 |  |  |
|                        | 取用无菌物品时应使用无菌持物钳（镊）                                                                                                                                                   | 现场核查      | 不符合要求扣 1 分   | 1 |  |  |
|                        | 使用牙科手机，每次治疗开始前和结束后及时踩脚闸冲洗管腔 30 秒，减少回吸污染。                                                                                                                             | 现场核查或随机提问 | 不符合要求扣 1 分   | 1 |  |  |
|                        | 局麻药品（如必兰麻等）必须一人一用，不可多人使用。                                                                                                                                            | 现场核查或随机提问 | 不符合要求扣 2 分   | 2 |  |  |
|                        | 各类仪器、设备的高频接触表面采取隔离措施，预防交叉感染。                                                                                                                                         | 现场核查或随机提问 | 不符合要求扣 2 分   | 2 |  |  |
|                        | 凡接触病人体液、血液的修复、正畸印模必须消毒；修复、正畸装置和义齿需经过消毒后方可进入患者口腔。                                                                                                                     | 现场核查或随机提问 | 不符合要求扣 1-2 分 | 2 |  |  |
| 手卫生管理<br>(7分)          | 诊室应设有非手触式洗手设施、皂液/洗手液、快速手消毒液、干手物品或者设施，干手物品或者设施应当避免造成二次污染。                                                                                                             | 现场核查      | 不符合要求扣 2 分   | 2 |  |  |
|                        | 有手卫生相关宣教、图示。                                                                                                                                                         | 现场核查      | 不符合要求扣 1 分   | 1 |  |  |
|                        | 每治疗一个病人应当更换手套。                                                                                                                                                       | 现场核查      | 不符合要求扣 2 分   | 2 |  |  |
|                        | 抽查医务人员在诊疗操作中手卫生实施情况。                                                                                                                                                 | 现场核查      | 不符合要求扣 1-2 分 | 2 |  |  |
| 一次性使用无菌医疗器械及消毒产品管理     | 1. 一次性使用无菌医疗器械应符合《一次性使用无菌医疗器械监督管理办法》等相关要求，应有《医疗器械生产企业许可证》、《医疗器械产品注册证》及附件、《医疗器械经营企业许可证》等证明文件。<br>2. 消毒产品应符合《消毒管理办法》等相关要求，有生产企业卫生许可证复印件，《卫生许可证批件》或《消毒产品卫生安全评价报告》等证明文件。 | 资质证明材料    | 不符合要求扣 1-3 分 | 3 |  |  |

|                       |                                                                            |                    |            |   |  |  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|---|--|--|
| (8分)                  | 一次性使用无菌物品不得重复使用。                                                           | 现场核查               | 不符合要求扣3分   | 3 |  |  |
|                       | 检查包装的密封性、灭菌日期及失效日期等情况。使用范围、方法按产品说明书执行。                                     | 抽查物品               | 不符合要求扣2分   | 2 |  |  |
| 职业安全<br>(6分)          | 根据工作岗位的不同需要配备相应的个人防护用品。                                                    | 随机提问、<br>现场核查      | 不符合要求扣1-2分 | 2 |  |  |
|                       | 医务人员进行口腔诊疗操作和接触污染物时，应穿工作服、戴口罩、帽子、手套。在有可能出现血液、体液、污染物和化学制剂飞溅时，应戴护目镜、必要时穿隔离衣。 | 现场核查               | 不符合要求扣1-2分 | 2 |  |  |
|                       | 医务人员知晓利器伤的处置方法，现场抽查医务人员能否正确处置利器。                                           | 随机提问               | 不符合要求扣2分   | 2 |  |  |
| 医院废物与<br>污水管理<br>(8分) | 专（兼职）人负责处理医疗废物，并有详细记录，登记资料保存3年。                                            | 处理单位协议书<br>和转接登记记录 | 不符合要求扣2分   | 2 |  |  |
|                       | 医疗废物必须分类收集，分类包装，标识明确，密封后送出。                                                | 现场核查               | 不符合要求扣1-2分 | 2 |  |  |
|                       | 不得在非收集、非暂时贮存地点倾倒、堆放医疗废物，不得将医疗废物混入生活垃圾。                                     | 现场核查               | 不符合要求扣2分   | 2 |  |  |
|                       | 医疗机构有污水处理设施，经消毒后排放。                                                        | 现场核查               | 不符合要求扣2分   | 2 |  |  |